Question pour sondage :

Introduction :

L’application mobile UNIGE (unige.ch/appmobile) est un service fourni par le service informatique de l’Université de Genève pour faciliter l’accès à l’information pour les étudiants. Nous réalisons ce sondage pour essayer de mieux comprendre la situation actuelle de l’application, nous allons ainsi récupérer les résultats de ce sondage pour améliorer nos services.

Dans quelle faculté poursuivez-vous actuellement vos études ?

* Sciences
* Médecine
* Lettres
* SDS
* GSEM
* Droit
* Théologie
* GSI
* Psychologie et science de l’éducation
* Traduction et interprétation
* Autres

Quel titre universitaire préparez-vous ?

* Bachelor
* Master
* Doctorat
* Autre

Quel type de téléphone mobile utilisez-vous principalement ?

* iOS(iPhone)
* Android
* Windows Phone
* Autre : text !!

Avez-vous installé l’application UNIGE ?

* Oui/non
* Si non pourquoi ?

Selon-vous quelles sont les services actuels les plus utiles (tableau de notation de 1 à 5) :

* Outils de recherche (professeur, salles, articles …)
* Agenda d’évènements de l’UNIGE
* Informations sur les différentes bibliothèques (taux de fréquentation, Services, Contact)
* Téléchargement des articles provenant de la plateforme RERO sans VPN
* Informations sur les différents restaurants universitaires (Menu du jour)
* Informations sur les transports à proximités (Les lignes de bus les plus proches)
* Informations inter facultaires importantes
* Section mes études (les notes de cours, attestation d’inscription, taxes universitaires, horaire et salles d’examen)
* Géolocalisation et localisation des différents sites universitaires (Bâtiments et Instituts universitaires)
* Services de prêt dans les différentes bibliothèques
* Aide à la configuration des divers services informatiques (VPN, Mail, Wifi, Activation des Rappels)
* Section Extra (Radio, Actualités, Journal, Campus …)

Globalement êtes-vous satisfait par les services fournis ?

* Très satisfait(e)
* Plutôt satisfait(e)
* Plutôt pas satisfait(e)
* Pas du tout satisfait(e)

Quels seront les services que vous aimeriez voir dans le futur ?(note de 1 à 5)

* Emploi du temps personnalisé (lié au programme du cours).
* Alertes pour inscriptions aux cours et examens.
* Alertes changement de salle ou changement d’horaire ou annulation d’un cours.
* Notification provenant de vos professeurs ou en relation de vos cours.
* Alertes des travaux à rendre.
* Rechargement de la carte étudiante pour les payements.
* Liste d’offres d’emploi.
* Actionner l’imprimante UniFlow avec l’App Unige.
* Payer les restaurants universitaires avec l’app Unige.
* Payer taxes universitaires.
* Pouvoir se connecter automatiquement aux réseaux wifi partenaires (ex :eduroam).
* Accès aux activités universitaires (culturelles, sportives, Associatives).
* Géolocalisation indoor

Question libre :

* Participez au développement, proposez-nous vos idées !

Est-ce que vous êtes d’accord de nous partager vos idées pendant une séance de brainstorming ?

Si Oui, Communiquez-nous votre adresse e-mail.

Question pour le focus groupe

Partie 2 : Nous souhaitons en savoir plus sur votre expérience universitaire, pour pouvoir mieux comprendre les difficultés que vous avez eu pendants vos premières années universitaires.

Avez-vous eu des difficultés à comprendre le système de crédits universitaires ?

Pas du tout 0-10 J’ai eu beaucoup de difficulté

Si vous avez eu la possibilité de choisir une orientation, avez-vous eu des difficultés à comprendre comment choisir vos orientations (cours à choix, mineur, options libre, …).

Pas du tout 0-10 J’ai eu beaucoup de difficulté

Globalement, pensez-vous avoir été bien informé sur le fonctionnement des cours (comment choisir ses options, comment faire son emploi du temps, quelles sont les cours que vous pouvez choisir, …) en première année.

Pas du tout 0-10 Tout à fait

Remarques supplémentaires pour cette section :

Champs de texte