Question pour sondage :

Introduction :

L’application mobile UNIGE est un service fourni par le service informatique de l’Université de Genève pour faciliter l’accès à l’information pour les étudiants. Nous réalisons ce sondage pour essayer de mieux comprendre la situation actuelle de l’application, nous allons ainsi récupérer les résultats de ce sondage pour améliorer nos services.

Avez-vous installé l’application UNIGE ?

* Oui/non
* Si non pourquoi ?

Dans quelle faculté poursuivez-vous actuellement vos études ?

* Sciences
* Médecine
* Lettres
* SDS
* GSEM
* Droit
* Théologie
* GSI
* Psychologie et science de l’éducation
* Traduction et interprétation
* Autres

Quel titre universitaire préparez-vous ?

* Bachelor
* Master
* Doctorat
* Autre

Selon-vous quelles sont les services actuels les plus utiles (tableau de notation de 1 à 5) :

* Outils de recherche (professeur, salles, articles …)
* Agenda d’évènements de l’UNIGE
* Informations sur les différentes bibliothèques
* Informations sur les différents restaurants universitaires
* Informations sur les transports à proximités
* Informations inter facultaires importantes
* Accès à une partie du portail de l’Unige
* Géolocalisation et localisation des différents sites universitaires
* Services de prêt dans les différentes bibliothèques
* Aide à la configuration des divers services informatiques (VPN, Mail, Wifi, Activation des Rappels)
* Accès à différentes informations relatant l’université (Radio, Actualités, Journal, Campus …)

Globalement êtes-vous satisfait par les services fournis ?

* Très satisfait(e)
* Plutôt satisfait(e)
* Plutôt pas satisfait(e)
* Pas du tout satisfait(e)

Quels seront les services futurs que vous aimeriez voir dans le futur ?

* Emploi du temps personnalisé (lié au programme du cours)
* Impression de documents
* Chat intégré
* Onglet UniEmploi
* Autres propositions (champs de texte)

Question pour le focus groupe

Partie 2 : Nous souhaitons en savoir plus sur votre expérience universitaire, pour pouvoir mieux comprendre les difficultés que vous avez eu pendants vos premières années universitaires.

Avez-vous eu des difficultés à comprendre le système de crédits universitaires ?

Pas du tout 0-10 J’ai eu beaucoup de difficulté

Si vous avez eu la possibilité de choisir une orientation, avez-vous eu des difficultés à comprendre comment choisir vos orientations (cours à choix, mineur, options libre, …).

Pas du tout 0-10 J’ai eu beaucoup de difficulté

Globalement, pensez-vous avoir été bien informé sur le fonctionnement des cours (comment choisir ses options, comment faire son emploi du temps, quelles sont les cours que vous pouvez choisir, …) en première année.

Pas du tout 0-10 Tout à fait

Remarques supplémentaires pour cette section :

Champs de texte